



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Englisch Coaching

1. Leistungsumfang

English Coaching ist Englisch-Einzelunterricht oder Kleingruppenunterricht basierend auf der Edwards English Methode des natürlichen & inspirierten Lernens. Inhalte variieren nach Kundenbedarf. Das Coaching findet in der Regel in Ihrem Unternehmen oder online statt.

2. Buchung

Coaching Einheiten können Sie persönlich, per Telefon oder E-Mail buchen. Die **Buchung gilt als verbindlich**, sobald sie von seitens Edwards English schriftlich oder mündlich bestätigt wird.

3. Absage

Ich versuche die Termine möglichst effizient, umweltverträglich und kundenfreundlich zu vereinbaren. Verschiebungen sind für mich eine große Herausforderung, weil dadurch wiederum andere Kundentermine verschoben werden müssen oder unnötig blockiert sind.

- Ich bitte deshalb darum **Verschiebungen und Absagen zu vermeiden**.
- Bei Verschiebung oder Absage verrechne ich eine **Bearbeitungsgebühr von 50 EUR netto**.
- Bei Verschiebung oder Absage **am Tag des Termins** sowie bei **Nichterscheinen** werden **100% des Honorars** verrechnet.

4. Zahlungsbedingungen

Die Abrechnung des vereinbarten Honorars erfolgt in der Regel nach fünf Einheiten. Zahlungsfrist: 14 Tage nach Rechnungslegung. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe von 4% des Rechnungsbetrages in Anrechnung gebracht.

5. Datenschutz & Vertraulichkeit

Mit Buchung erteilen Sie mir automatisch die **datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**, welche für den betrieblichen Ablauf notwendig ist. Ich behandle Ihre persönlichen Daten vertraulich und gebe sie nicht weiter.

In den Coaching-Einheiten werden oft **vertrauliche Themen** aus Ihrem Geschäftsfeld besprochen. Sämtliche Informationen werden von mir diskret und vertraulich behandelt.

Alexandra Edwards
Edwards English

Kunde