



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kurse

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind in ihrer jeweils aktuellen Fassung laut www.edwardsenglish.com für alle Kurse, Trainings und Workshops (nachstehend „Kurse“), in Präsenz als auch online, gültig und werden seitens des Auftragsgeber mit Auftragserteilung anerkannt. Sie gelten auch für alle künftigen Leistungen, selbst wenn bei Folgeaufträgen nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird.

Ein Kurs umfasst meist – jedoch nicht zwingend – mehrere Einheiten/Termine und mindestens zwei Teilnehmer. Die Termine werden gewöhnlich bei Auftragserteilung fixiert.

2. Buchung & Zahlungsbedingungen

Kurse können per Telefon oder E-Mail gebucht werden. Die Buchung gilt als fixiert, sobald sie seitens Edwards English schriftlich (z.B. per E-Mail) bestätigt wird. Die Buchung ist in jedem Fall verbindlich und verpflichtet zur vollständigen Zahlung des Kurshonorars innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist, spätestens jedoch bis 1 Woche vor Kursbeginn.

3. Anwesenheit & Terminverschiebung

Bei fehlender Anwesenheit einer oder mehrerer Kursteilnehmer entsteht kein Recht auf Rückerstattung jeglicher Kosten. Kurstermine können nur im Ausnahmefall und nach Rücksprache mit Edwards English verschoben oder abgesagt werden.

Eine Umstellung auf ein Online-Format muss bis spätestens 10 Tage vor Kurstermin mit Edwards English abgestimmt werden.

4. Stornierung

Eine Kursbuchung kann unter folgenden Bedingungen schriftlich storniert werden:

- Bis zu 30 Tage vor Kursbeginn: 25 % der gesamten Kurskosten
- Weniger als 30 Tage vor Kursbeginn: 50 % der gesamten Kurskosten

5. Absage durch Edwards English

Aus wichtigen Gründen wie Krankheit oder Unfall kann Edwards English Kurstermine bis einen Tag vor Leistungserbringung absagen und Ersatztermine vereinbaren.

6. Copyright



Alle im Zuge eines Kurses verwendeten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, Verbreitung oder Weitergabe ohne Zustimmung durch Edwards English ist unzulässig.

Das Aufzeichnen und Mitschneiden von Trainings bzw. Seminaren durch den Auftraggeber bzw. die Kursteilnehmer ist nicht erlaubt, es sei denn, Gegenteiliges wurde schriftlich vereinbart.

7. Datenschutz

Der Auftraggeber erteilt Edwards English mit Buchung automatisch die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung von persönlichen Daten der Ansprechpersonen und Kursteilnehmer. Diese persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nur innerhalb des Edwards English Teams weitergegeben. Edwards English setzt alles daran den Verlust vertraulicher Daten zu vermeiden. Eine Weitergabe der persönlichen Daten an Dritte ist ausgeschlossen.

8. Haftung und Gerichtsstand

Es wird keine Haftung für Schäden oder den Verlust von persönlichen Gegenständen des Auftraggebers oder der Kursteilnehmer übernommen, sofern Edwards English nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Jede Haftung, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen Schadenersatzrechts hinausgeht, ist ausgeschlossen.

Aus der Anwendung der in Kursen erworbenen Kenntnisse sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität von zur Verfügung gestellten Unterlagen können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber Edwards English geltend gemacht werden.

Etwaige Konflikte zwischen dem Auftraggeber und Edwards English werden nach Möglichkeit durch gute Kommunikation gelöst. Sollte eine Streitigkeit nicht im Konsens beilegbar sein, so gilt das zuständige Gericht in Innsbruck, Österreich, als Gerichtsstand vereinbart.

9. Allgemeines

Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind ungültig, es sei denn diese werden von Edwards English schriftlich anerkannt.

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und die erteilten Aufträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

Alexandra Edwards
Edwards English

Auftraggeber